

Правила программы «Крылья»

- Участником программы «Крылья» может стать любой пассажир от 0 лет. Участие в программе бесплатно и индивидуально для каждого.
 - Каждый участник может зарегистрироваться в программе «Крылья» только один раз.
 - Для участия в программе «Крылья» необходимо заполнить регистрационную форму на сайте Авиакомпании www.uralairlines.com либо в мобильном приложении. По окончании регистрации участник получает индивидуальный 10-значный номер участника.
 - Датой начала участия в программе «Крылья» является дата заполнения регистрационной формы.
 - Вступая в программу «Крылья», участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных в ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии». Даёт разрешение ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дату рождения, пол, почтовый адрес, электронный адрес, номер телефона, паспортные данные. ОАО авиакомпания вправе не автоматизировано и/или автоматизировано обрабатывать, получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в регистрационной форме. Согласие от участника даётся на срок участия в программе «Крылья» и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в программе «Крылья». Согласие может быть в любой момент отозвано участником путём направления письменного уведомления в Авиакомпанию.
 - Вступая в программу «Крылья», участник дает свое согласие:
 - на получение информации о специальных предложениях, которые информируют о действующих условиях программы;
 - на получение информации рекламного характера по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
 - Согласие на участие в программе «Крылья» и выбор услуг по специальным предложениям, являются субъективными и носят индивидуальный характер для каждого участника программы без принуждения для обязательного использования услуги.
- ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» оставляет за собой право:
- Отказать в участии любых лиц без объяснения причин;
 - Аннулировать неправомерно начисленные бонусы;
 - Вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав предоставления наград, а также перечня тарифов, по которым не начисляются бонусы и не производится повышение класса обслуживания;
 - Изменить правила программы «Крылья» или ее частей в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены программы все бонусы, набранные участниками программы, могут быть аннулированы.

Программа «Крылья» может быть расширена путём привлечения в качестве Партнёров гостиниц и т. д., о чём размещается соответствующая информация на официальном сайте Авиакомпании.

Пароль

- Пароль необходим участнику для входа в Личный кабинет, управления счётом, получения информации о состоянии счёта в программе «Крылья», просмотра и изменения персональных данных, введения информации в Личном кабинете.
- При регистрации в Программе «Крылья» участник программы лично создает пароль
- Восстановить/изменить пароль возможно посредством специального функционала на

сайте Авиакомпании.

- В обязанности участника Программы «Крылья» входит сохранение конфиденциальности своего пароля.
- Авиакомпания «Уральские авиалинии» не несет ответственности за передачу пароля третьим лицам, а также за несанкционированный доступ к персональному счету участника программы и использованию накопленных бонусов.

Изменение персональных данных

- Каждый участник несёт ответственность за своевременное изменение персональных данных в личном кабинете Программы «Крылья».
- Изменить персональные данные: номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, паспортные данные, а также адрес электронной почты участник может в Личном кабинете Программы «Крылья».
- Изменение фамилии/имени не может быть произведено самостоятельно на сайте участником. Внесение изменений производится сотрудником Авиакомпании после заполнения участником заявления в Личном кабинете с приложением подтверждающих изменение фамилии и/или имени документов (свидетельство о браке/разводе и т.д.).

Бонусы программы «Крылья» / как накопить/потратить бонусы

- Основной расчётной единицей программы является бонус, используемый для исчисления скидки. Бонусы, начисляемые в программе «Крылья», являются маркетинговым инструментом для поощрения лояльности часто летающих пассажиров и представляют собой условную единицу (не денежную), применяемую исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался клиент. Бонусы не имеют стоимостного выражения, покупательной способности и не могут быть обналичены по заявлению участника Программы.
С 05.07.2018 введен сбор в размере 120 руб. за оформление заказа с использованием бонусов, сбор является невозвратным.
- Начисления по промо - акциям (Регистрация в программе «Крылья», «Бонус за почтовый ящик», «Бонус за телефонный номер» и т.д.) предоставляется однократно за весь срок участия в программе «Крылья».
- Бонусы программы «Крылья» могут быть использованы для частичной оплаты авиабилетов на сайте Авиакомпании www.uralairlines.com. Оплата стоимости билета бонусами возможна не позднее, чем за один час до вылета рейса по расписанию. Оплатить бонусами возможно только тариф. Сборы, а также иные услуги оплачиваются рублями РФ.
- При частичной оплате авиабилета на сайте Авиакомпании бонусами доступной формой оплаты является только оплата банковской картой Visa, MasterCard, МИР, Union Pay.
- При частичной оплате бонусами на сайте Авиакомпании авиабилет оформляется отдельно на каждого пассажира. Авиабилеты для инфантов (дети до 2 лет) без взимания платы оформляются к уже приобретенному билету в фирменной кассе или по обращению в службу поддержки пассажиров (по ряду направлений аэропортовые сборы оплачиваются дополнительно).
- Для лиц до 12 лет (с предоставлением отдельного места), при оформлении авиабилета с использованием бонусов, скидка для детей не предоставляется. Авиабилеты для данной категории и лицо оформляются по взрослому тарифу.
- За каждый полет на регулярных рейсах Авиакомпании «Уральские авиалинии» участник получает на свой личный счет проценты в бонусах от оплаченного тарифа и направления полета. Размер начислений отличается от уровня тарифа и канала покупки, места приобретения авиабилета. При оформлении авиабилета в любом канале дистрибуции, кроме собственной сети продаж авиакомпании «Уральские авиалинии» (фирменные кассы, сайт,

Мобильное приложение, служба поддержки пассажиров) в том числе на сайтах сторонних online агентств, установлен коэффициент 0,8 к стандартным начислениям.

- Бонусы в программе начисляются только за фактически лично совершенные полёты на регулярных рейсах Уральских авиалиний. Бонусы могут быть начислены за дополнительные услуги Авиакомпании, а также услуги и товары Партнёров программы «Крылья» – компаний, с которыми заключены соответствующие соглашения.
- Бонусы начисляются от суммы тарифа, оплаченной рублями РФ. Начисление от части тарифа, оплаченного бонусами, не производится.
- Бонусы не начисляются по тарифам лоукост – группы: «Багажный» и «Безбагажный», но полеты по данным тарифам учитываются для переквалификации по уровням участия.
- Бонусы за совершённый полёт на рейсах Авиакомпании «Уральские авиалинии» автоматически поступают на счёт участника в период до 10 дней после даты полёта. Бонусы поступят на счёт при условии корректного внесения данных в систему бронирования: номер участника программы, номер действующего паспорта (иного документа), по которому был совершен полет. Сроки по зачислению могут быть увеличены в случае неполучения Авиакомпанией подтверждения о пролете из соответствующего аэропорта.
- Бонусы, полученные как за полеты на рейсах Авиакомпании «Уральские авиалинии», так и при регистрации в программе лояльности и за другие промо акции, могут быть потрачены для оформления авиабилетов для себя и третьих лиц (минимальная сумма списания – 120 бонусов).
- За любой фактически совершенный полет пассажиров в возрасте до 2-х лет установлена фиксированная сумма начислений в размере 100 бонусов за каждый полет.
- За любой фактически совершенный полет по конфиденциальному (закрытому) тарифу установлена фиксированная сумма начислений в размере 100 бонусов за каждый полет.
- Неиспользованные начисленные бонусы аннулируются через 1 год, пропорционально накоплению, с момента начисления на счет участника.
- Неиспользованные приветственные бонусы аннулируются через 1 месяц, пропорционально их накоплению, с момента начисления на счет участника.
- Прочие бонусы могут иметь иной срок действия.
- Начисления по промо-акциям и дополнительные начисления производятся только по авиабилетам, оплаченным полностью рублями РФ.
- Полеты, совершенные на чартерных рейсах Авиакомпании «Уральские авиалинии», не учитываются при переквалификации по уровням участия в программе «Крылья».
- Счёт участника и бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами других участников программы «Крылья».
- Оформление авиабилетов с использованием бонусов по субсидированным тарифам запрещено
- Бонусы не начисляются по билетам, тариф которых оплачен бонусами полностью (100%), а также не учитывается полет при переходе на следующий уровень.
- Бонусы не начисляются по авиабилетам, оформленным по специальным тарифам, при оформлении служебных перевозок, а также авиабилетам на чартерные рейсы и по субсидированным тарифам, за исключением бонусов, начисляемых в рамках специальных акций и предложений.
- Бонусы не начисляются в качестве компенсации за отмену или задержку рейсов в случае форс-мажорных обстоятельств (отмена рейса по метеорологическим или иным, независящим от перевозчика условиям).
- В случае отмены рейса или вынужденной замены перевозчика, начисление бонусов не

производится.

- В случае вынужденного изменения маршрута, участнику будут начислены бонусы соответствии с совершённым перелётом.
Если рейс выполняется код-шер партнером Авиакомпании «Уральские авиалинии», действуют Правила и Условия применения тарифа оперирующего перевозчика (т.е. той авиакомпании, которая фактически осуществляла перевозку пассажиров). Оформление авиабилетов с использованием бонусов по код-шер рейсам запрещено.
- Бонусы участника нельзя завещать или продавать другим лицам, в том числе действующим участникам программы «Крылья».
- Возврат авиабилета, частично оплаченного бонусами, производится в соответствии с условиями применения тарифа на сайте Авиакомпании www.uralairlines.com в разделе «Проверка заказа». При этом сумма рублей и бонусов возвращаются клиенту на счет банковской карты и счет участника программы «Крылья», соответственно рублями РФ и бонусами. Сборы за операцию возврата взимаются в соответствии с правилами авиакомпании или уполномоченных агентств.

Начисления бонусов по неучтенным полетам:

- Бонусы по неучтенным полетам могут быть начислены за период, **не превышающий 1 год** с даты совершения полёта.
- Для начисления бонусов, участнику заполнить заявку в Личном кабинете участника программы «Крылья».
- Проверка и подтверждение производится в срок до 30 календарных дней с момента подачи заявки на внесение неучтенных бонусов (на электронный адрес ffp1@u6.ru). После проверки и подтверждения бонусы за полёт начисляются на счёт участника.
- Авиакомпания «Уральские авиалинии» не гарантирует начисление бонусов при отсутствии копии маршрутной квитанции. В случае использования авиабилета на бумажном бланке, участник обязан предоставить оригинал/копию бумажного билета и копии/оригиналы посадочных талонов (на электронный адрес ffp1@u6.ru).

Уровни участия в программе лояльности «Крылья».

- Правила Программы лояльности «Крылья» предусматривают несколько уровней участия. В случае набора необходимого количества полётных сегментов в течение 1 календарного года (с 1 января по 31 декабря) присваивается Привилегированный уровень Программы. Уровень участника Программы пересматривается 1 января каждого следующего года либо ранее при достижении более высокого уровня.
- Сохранение присвоенного привилегированного уровня на следующий календарный год необходимо подтверждать соответствующим количеством полетных сегментов.
- При пользовании услугами партнёров Программы лояльности «Крылья», участникам могут быть предоставлены скидки и/или привилегии в зависимости от уровня участника в программе. Подробная информация опубликована в разделе Партнёры программы «Крылья»
- Изготовление пластиковой карты Gold Level и Silver Level для участников программы лояльности "Крылья" осуществляется по запросу участника. Срок изготовления до 20 дней. Для того, чтобы пользоваться услугами и привилегиями, предусмотренными для участников, допускается наличие виртуальной карты в мобильном приложении.

Синий уровень

- Присваивается участнику программы «Крылья», в момент регистрации в программе.
- Пластиковая карта для участника не выпускается, предусмотрена только виртуальная.
- Начисление бонусов и привилегии для участника «Синего уровня» зависят от направлений полетов и группы тарифов, по которому приобретается авиабилет*:
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Промо» / «Промо Лайт» до 2%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Эконом»/ «Премиум Эконом» до 10%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Комфорт» / «Бизнес» / «Бизнес Лайт» до 15%
 - Дополнительные бонусы в размере 10% от суммы начислений.
- Привилегии от партнеров.
- Повышение класса обслуживания за бонусы (кроме тарифа группы «Промо» и «Лоукост» (Багажный, Безбагажный)).
- Досрочное присвоение Золотого уровня программы*.

Серебряный уровень

- Присваивается участнику программы «Крылья» при совершении от 20 полетов с АК «Уральские авиалинии» в течение 1 календарного года (с 1 января по 31 декабря).
- Для перехода на Серебряный уровень учитываются все полетные сегменты.
- Для участника программы «Крылья» предусмотрена серебряная карта «SilverCard», которая изготавливается по запросу участника.
- При утере карты участника программы «Крылья» дубликат изготавливается бесплатно, согласно установленных сроков
- Начисление бонусов и привилегий для участника серебряного уровня зависит от направлений полетов и группы тарифов, по которому был приобретен авиабилет:
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Промо» / «Промо Лайт» до 2%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Эконом»/ «Премиум Эконом» до 10%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Комфорт» / «Бизнес» / «Бизнес Лайт» до 15%
 - Дополнительные бонусы в размере 10% от суммы начислений.
- Выделенная стойка регистрации бизнес класса (при наличии в а/п вылета);
- Услуга «Выбор места» - при регистрации на рейс предоставляется бесплатный выбор кресел в пассажирском салоне;
- Дополнительно предоставляется скидка 50% на оплату сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа.
- Привилегии от партнеров
- Повышение класса обслуживания за бонусы (кроме тарифа группы «Промо» и «Лоукост» (Багажный, Безбагажный))
- Досрочное присвоение Золотого уровня программы*.

Золотой уровень

- Присваивается участнику программы «Крылья» при совершении от 40 полетов с АК «Уральские авиалинии» в течение 1 календарного года (с 1 января по 31 декабря).
- Для перехода на Золотой уровень учитываются все полетные сегменты.
- Для участника программы предусмотрена золотая карта «Gold Card», которая изготавливается по запросу участника.

- При утере карты участника программы «Крылья» дубликат изготавливается бесплатно, согласно установленных сроков.
- Начисление бонусов и привилегий для участника золотого уровня зависит от направлений полетов и группы тарифов, по которому был приобретен авиабилет:
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Промо» / «Промо Лайт» до 2%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Эконом»/ «Премиум Эконом» до 10%
 - Бонусы за полет от тарифа группы «Комфорт» / «Бизнес» / «Бизнес Лайт» до 15%
 - Дополнительные бонусы в размере 10% от суммы начислений.
- Услуга «Выбор места» - при регистрации на рейс предоставляется бесплатный выбор кресел в пассажирском салоне.
- Выделенная стойка регистрации бизнес класса (при наличии в а/п вылета);
- На время ожидания посадки на рейс, а также при трансферной/транзитной пересадке пассажирам предоставляются услуги зала ожидания повышенной комфортности (при наличии в аэропорту). Услуги зала повышенной комфортности оказываются только при
- наличии авиабилета Авиакомпании «Уральские авиалинии».
- Дополнительно предоставляется скидка 50% на оплату сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа.
- Привилегии от партнеров.
- Повышение класса обслуживания до «Бизнес» (данную услугу необходимо заказать не позднее чем за 5 (пять) часов до вылета рейса):

Для пользования данной услугой пассажиру необходимо:

- ✓ Купить авиабилет по тарифам «Премиум – Эконом» (в буквенном обозначении тарифа «Премиум - Эконом» в авиабилете содержится сочетание букв FL) или «Багажный» (код в авиабилете -LC2).
- ✓ Заказать услугу:
Через сотрудника Call центра по номеру телефону 8-800-7700-262 (бесплатно по России) или +7(499) 920- 22-52 (для звонков из- за границы); Через сотрудника авиакомпании при покупке авиабилета.
- ✓ В аэропорту предъявить сотруднику на стойке регистрации на рейс пластиковую или виртуальную карту «Gold Level» участника программы «Крылья», получить посадочный талон в салон класса обслуживания "Бизнес".

Услуга «Повышение класса обслуживания» не предоставляется:

при отсутствии свободных кресел в салоне класса обслуживания «Бизнес»;
при отсутствии данного класса обслуживания на необходимом Вам рейсе;
при регистрации на рейс на стойке «Опоздавший пассажир»;
при перелете с маленьким ребенком в возрасте до 2 лет;
на рейсах код – шер партнеров авиакомпании;
пассажирам, совершающим авиаперелет по «Московскому абонементу».

- Дополнительно, в зависимости от тарифа авиабилета, пассажиру полагается:
 - ✓ провоз сверхнормативного 1 места багажа, где вес и размеры соответствует установленным требованиям;
 - ✓ 50% скидка на оплату сверхнормативного, негабаритного и тяжеловесного багажа.
- Привилегии от партнеров
- Услуга «Продление Золотого уровня» **

****Услуга «Досрочное присвоение Золотого уровня»**

- Услуга «Продление Золотого уровня» доступна для владельцев карт «Золотого уровня» программы лояльности «Крылья».
- Услуга «Продление Золотого уровня» предусматривается в случае невыполнения основных условий пролонгации карт и является добровольной.
- Услуга платная. Расчет стоимости продления Золотого уровня осуществляется исходя из количества отсутствующих сегментов (количество сегментов должно быть не менее 40), где стоимость одного сегмента равна 3000 рублей/бонусов.
- Оплатить услугу возможно с личного счета участника используя бонусы или банковскую карту Visa, MasterCard, МИР, Union Pay, которая зарегистрирована в Программе. Бонусы со счетов третьих лиц не принимаются.
- Для оформления услуги участнику программы «Крылья» необходимо оформить в свободной форме заявку с указанием номера действующей карты, ФИО и отправить на электронный адрес gold@ub.ru • Заявки на продление «Золотого уровня» рассматриваются с 1 ноября по 1 февраля.
- При заказе услуги «Продление Золотого уровня» новую карту участник получит сроком на 1 календарный год.